

## TOTP 二次认证设置及绑定流程说明

使用 TOTP 二次认证功能首先需要升级终端至以下版本及以上，请自行核对。

终端及系统	版本
极星 9.5 国际版	9.5.8.5
极星 9.3 国际版	9.3.43.1175
易星 X APP	3.6.21

若客户端版本较低，可[点击此处](#)前往下载。

不低于上述版本均已支持“自适应”二次认证方式，即 TOTP 和短信二次认证方式并行使用，客户可自行选择。

### 1 三个客户端绑定 TOTP 流程分别如下：

#### (1) 极星 9.5 国际版：

1) 登录后，点击多账号登录，在多账号页面中点击对应账号右侧的二维码图表，选择 TOTP 方式，即可显示 TOTP 绑定二维码。





2) 使用微信小程序（腾讯身份验证器[推荐使用]、Authenticator 二次验证等）或身份验证 APP（Authenticator 等）扫描二维码并输入验证码，即可绑定 TOTP。下图以腾讯身份验证器小程序为例进行绑定，客户可自行选择身份验证器使用。



## (2) 极星 9.3 国际版:

- 1) 登录后，点击左下角二维码图标，选择 TOTP 方式，即可显示 TOTP 绑定二维码。
- 2) 使用微信小程序（腾讯身份验证器、Authenticator 二次验证等）或身份验证 APP



（Authenticator 等）扫描二维码并输入验证码，即可绑定 TOTP。下图以腾讯身份验证器小程序为例进行绑定，客户可自行选择身份验证器使用。



### (3) 易星 X APP:

1) 登录后，点击右上角菜单图标，选择“交易相关”，点击 TOTP，即可显示 TOTP 绑定界面。



2) 复制 URL 激活码，使用微信小程序（腾讯身份验证器、Authenticator 二次验证等）或身份验证 APP（Authenticator 等）输入激活码绑定令牌，并在易星中输入验证码，即可绑定 TOTP。下图以腾讯身份验证器小程序为例进行绑定，客户可自行选择身份验证器使用。





中国五矿

五礦金融服務有限公司  
MINMETALS FINANCIAL SERVICES LIMITED

香港上環干諾道中168-200號信德中心招商局大廈17樓01及18B室  
Room1701 & 1718B, 17/F, Shun Tak Centre (China Merchants Tower),  
No.168-200 Connaught Road Central, Sheung Wan, Hong Kong  
電話Tel (852) 2856 1900 傳真Fax (852) 2856 3011

## 2 绑定后再次登录

绑定后用户再次输入用户密码登录极星客户端和易星 APP，可以直接选择 TOTP 方式进行二次认证（若柜台设置“自适应”二次认证，也可选择其他二次认证方式），打开之前绑定的身份验证器获取验证码并输入即可登录。**注意：**验证码会定时刷新，需要在有效期内输入并登录。



## 3 解绑操作

若客户误删除或遗忘绑定的令牌，会出现无法获取 TOTP 验证码的情况，此时无法通过 TOTP 二次认证方式登录，可以解绑后重新绑定 TOTP。客户可使用其他二次认证方式登录后在客户端自行解绑，解绑操作流程如下：

### 2.1 客户端：

客户使用其他二次认证方式登录成功后，进入 TOTP 绑定界面，点击解绑，即可完成解绑操作，然后按照上述步骤重新绑定。



**特别说明：**客户主动在身份验证器删除令牌后，客户端及后台不会自动解绑，解绑只能按照上述操作进行。